

МЕДИАЦИЯНЫ ЖҮРГІЗУ БОЙЫНША ҚЫЗМЕТТЕР КӨРСЕТУГЕ АРНАЛҒАН ШАРТ

№ _____

_____ К.,

Күні: __.__.202__

Бұдан әрі мәтін бойынша «Медиатор» деп аталатын, ЖСН, сертификат №, _____ тізілімінде тұратын кәсіби медиатор ТАӘ _____;

және

бұдан әрі мәтін бойынша **1-тарап** деп аталатын, ЖСН _____, __.__.____ ж. ҚР ____ М берілген жеке куәлігінің № _____, _____ туған, _____ мекенжайы бойынша тұрады Т.А.Ә.. _____;

ЖӘНЕ бұдан әрі мәтін бойынша **2-тарап** деп аталатын {_____ ЖШС/АҚ заңды атауы _____} атынан {Жарғы, _____ ж. № ____ сенімхат} негізінде әрекет ететін {Кредитордың не Омбудсман өкілінің лауазымы және _____ ТАӘ _____}; төмендегілер туралы Медиация жүргізу бойынша қызметтер көрсетуге осы Шартты (бұдан әрі «Шарт» мәтіні бойынша) жасасты.

2. Шарттың мәні.

2.1 Дау тараптары тапсырады, ал Медиатор өзіне дау Тараптары үшін медиация рәсімін жүргізуді қамтамасыз ету жөніндегі міндеттемелерді қабылдайды.

2.2 Қызмет көрсету мерзімі: _____.

2.3 Қызмет көрсету орны: _____ қ.

2.4 Медиацияны өткізу форматы: «Jetu» платформасы арқылы.

2.5 Даудың мәні: **борышкер (ТАӘ) мен ұйым (атауы, БСН) арасында жасалған __.__.____ ж. № _____ туралы шарт шеңберіндегі берешекті реттеу.**

2.6 Медиатор «Медиация туралы» Қазақстан Республикасы Заңының 9-бабына сәйкес қызмет көрсетуге құқығы бар екеніне кепілдік береді.

2.7 Медиация: Медиация тараптарының еріктілігі, тең құқылығы, Медиатордың тәуелсіздігі мен бейтараптылығы, медиация рәсіміне араласуға жол бермеу, құпиялылық қағидаттары негізінде, сондай-ақ Медиатор бекіткен медиацияны жүргізу регламентіне, «Медиация туралы» ҚР Заңына сәйкес жүргізіледі.

2.8 Шартқа қол қою арқылы Тараптар оларға Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген медиация рәсімінің тәртібі, ережелері мен қағидаттары түсіндірілгенін растайды.

3. Медиатордың құқықтары мен міндеттері

3.1 Медиатор Тараптармен және олардың өкілдерімен келісім бойынша белгіленген тәртіппен мынадай әрекеттерді орындайтын болады:

- Кез келген Тараппен (барлық Тараптармен) Медиация рәсімінің кез келген кезеңінде, егер Тараптар оны қажет деп санаса және тілек білдірсе немесе Медиатор қажет деп шешсе және Тараптар қарсы болмаса, оффлайн және онлайн кездесулер (өзара келісім бойынша таңдау үшін мынадай платформалар пайдаланылуы мүмкін: ZOOM, **Ватсап, жеделхат немесе телефон байланысы арқылы**) өткізу;

- Медиация басталар алдында Тараптар ұсынған құжаттарды зерделеу;

- Медиация кезінде төрағалық ету және оның рәсімін айқындау;

- қажет болған жағдайда тәуелсіз консультанттарды сұрату (тарту);

- қажет болған жағдайда мәселені шешуге бағытталған келісімді/дерді дайындауға қатысу.

3.2. Медиатор осы Шарттың қолданылу мерзімі ішінде жекелеген Тараптардың кез келгенінің мүдделерін білдірмейді. Тараптар Медиатордың Тараптардың ешқайсысының өкілі болып табылмайтындығымен және кез келген Тараптың мүдделері үшін қандай да бір жолмен әрекет жасамайтынымен келіседі.

3.3. Медиатор Медиацияға қажетті дайындықтарды жүргізеді, оның ішінде:

- Медиация туралы шартты ресімдеуді аяқтайды;

- шығындарды бөлу қағидаттарын барлық Тараптармен келісуді қамтамасыз етеді;

- кездесулер өткізілетін орынды/және күндерді ұйымдастырады;

- істің мән-жайларымен және құжаттармен алмасуды ұйымдастырады;

- Медиацияға қатысты кез келген мәселелерді немесе істерді талқылау үшін Тараптармен жеке немесе барлығымен бір уақытта кездесулер ұйымдастырады;

- Медиацияны жүргізуге байланысты істерді жалпы басқаруды жүзеге асыратын болады.

3.4. Медиатор құқылы:

- егер оның пікірінше, оны өткізу барысында одан арғы күш-жігер Тараптар арасындағы дауды (жанжалды) шешуге әкелмесе не жазбаша нысанда бекітілген Тараптардың келісімімен Медиацияны тоқтатса, Медиацияны жүргізуден бас тартуға;
- Тараптарға нақты ұсыныстарды ойластыруға, одан әрі ақпарат алуға немесе Медиатордың пікірінше, Медиация процесінің дамуына ықпал етуі мүмкін кез келген басқа себептер бойынша мүмкіндік беру үшін Медиацияны жүргізуді кейінге қалдыруға құқығы бар, бұл ретте Медиация Тараптардың келісімімен ғана әрі қарай жалғастырылатын болады.

3.5. Медиатордың жауапкершілігі.

- Медиатордың жауапкершілігі Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасымен шектеледі
- Медиатор Тараптар қабылдаған шешімдер үшін, сондай-ақ Тараптар арасындағы уағдаластықтар мен келісімдердің шарттары үшін жауап бермейді.
- Қол жеткізілген уағдаластықтардың заңдылығына күмән болған жағдайда Тараптар заңдық немесе өзге де консультациялар алу үшін ақылға қонымды шаралар қолдануға тиіс.
- Медиатор тараптардың өтініші бойынша жеке келісім негізінде заңгерлердің консультацияларын ұйымдастыра алады.
- Медиатор Тараптардың қол жеткізілген келісімдерді орындамағаны не тиісінше орындамағаны үшін жауапты болмайды.
- Медиатор, егер бұл әрекет немесе әрекетсіздік регламентті не қолданыстағы заңнаманы бұзғаны дәлелденбесе, Медиацияны жүргізу жөніндегі қызметтерге байланысты кез келген әрекеттер немесе әрекетсіздіктер үшін Тараптар алдында жауапты болмайды.

5. Медиация Тараптарының құқықтары мен міндеттері

5.1 Тараптар Медиацияға қатысатын тұлғалар жанжалды дербес реттеу үшін барлық қажетті өкілеттіктерге ие болатынына келіседі. Егер бұл тұлғалардың өкілеттіктеріне қандай да бір шектеулер болса, оларды Медиация басталғанға дейін медиатормен талқылау қажет.

5.2 Тараптар Медиация басталғанға дейін Медиация барысында Тараптардың әрқайсысынан, оның ішінде өкілдерден, консультанттардан және т. б. қатысатын барлық тұлғалар туралы медиаторды хабардар етуге міндеттеме алады.

5.3 Әрбір Тарап сондай-ақ Медиаторға осы Тарап Медиатормен таныстырғысы келетін одан әрі құжаттаманы ұсына алады, бұл ретте жазбаша нысанда бұл **құжаттаманың құпия болып табылатыны** анық көрсетіледі.

5.5. Медиация барысында Тараптар өздерінің материалдық және іс жүргізу құқықтарына өз қалауы бойынша билік етуге, Талаптардың мөлшерін ұлғайтуға немесе азайтуға немесе даудан (жанжалдан) бас тартуға құқылы.

5.6. Тараптар өзара қолайлы келісім нұсқаларын талқылау үшін мәселелерді таңдауда еркін.

5.7. Медиация тараптары Медиаторды, медиация рәсімін, ондағы өз ұстанымын, оны қорғаудың тәсілдері мен құралдарын таңдауда, ақпарат алған кезде, жанжалды реттеу туралы келісім шарттарының жарамдылығын бағалауда тең құқықтарды пайдаланады және тең міндеттер атқарады.

5.8. Медиация Тараптарының Медиатордан бас тартуға құқығы бар; Медиация Тараптары өзара келісім бойынша бұл туралы Медиаторды және басқа Тарапты жазбаша хабардар ете отырып, басқа Медиаторды таңдауға құқылы.

5.9. Медиация тараптары Медиацияның кез келген сәтінде оған қатысудан бас тартуға құқылы.

5.10. Медиация тараптары Медиацияны жүргізуге жеке өзі немесе өкілеттіктері заңда белгіленген тәртіппен ресімделген сенімхатқа негізделген өкілдер арқылы қатысуға құқылы.

5.11. Медиация тараптарының қолданыстағы заңнамада белгіленген басқа да құқықтары мен басқа да міндеттері болады.

6. Медиация рәсімі.

6.1 Медиацияны өткізу орны мен уақыты, форматы (онлайн немесе офлайн) Медиатор Тараптармен осы Шарттың 2.4-тармағында келісіледі.

6.2 ***Тараптар Медиация 1-тараптың таңдауы бойынша _____ тілінде жүргізілетініне келісті, оған 2-тарап өзінің толық келісімін береді.***

6.3 Медиатор Медиация процесін қамтамасыз етеді.

6.4 Тараптар мен Медиатор транскриптті және басқа жазбаларды Тараптардың өзара келісімімен ғана жүргізеді және олар Медиация процесі аяқталғаннан кейін бірден жойылады.

6.5 Егер тараптар Медиация барысында келіссөздер арқылы жанжалды шеше алмаса және егер Тараптар Медиаторды сұраса, ал Медиатор келіссе, Медиатор Тараптарға осы жанжалды қалай шешуге болатындығы туралы ешнәрсеге міндеттемейтін ұсыныстар бере алады. Бұл ұсыныстар ықтимал шешімді болжау әрекеті емес, Медиатор тек осы жағдайларда қолайлы шешімді ұсынады.

6.6 Медиация барысында қол жеткізілген кез келген шешім, егер ол жазбаша түрде ресімделген және Тараптар немесе Тараптардың атынан қол қойылған жағдайда ғана міндетті болады.

6.7 Медиация келесі жағдайларда аяқталады:

- Тараптардың дауды (жанжалды) реттеу туралы келісімге қол қоюы - осындай келісімге қол қойылған күннен бастап;
- Медиатордың Тараптарды жазбаша хабардар еткен сәттен бастап Медиация жолымен дауды (жанжалды) шешу мүмкіндігін болдырмайтын мән-жайларды белгілеуі;
- дауды (жанжалды) Медиация жолымен шешу мүмкін еместігіне байланысты Тараптардың Медиациядан жазбаша бас тартуы - Тараптардың жазбаша бас тартуға қол қойған күнінен бастап;
- Медиацияны жалғастырудан Тараптардың бірінің жазбаша бас тартуы - Медиаторға және Медиацияның басқа қатысушыларына жазбаша бас тарту жіберілген күннен бастап;
- медиацияны өткізу мерзімі өткен күннен бастап - ол аяқталған күннен бастап.

7. Құпиялылық.

7.1 Медиацияға қатысатын барлық тұлғалар Медиация барысында немесе соған байланысты алынған барлық ақпараттың (ауызша, жазбаша немесе қандай да бір басқа жолмен ұсынылған) құпиялылығын сақтауға міндетті.

7.2 Медиация барысында немесе оған байланысты алынған барлық ақпарат (Медиаторға ауызша, жазбаша немесе қандай да бір басқа жолмен берілген) сенімгерлік сипатта болады, одан әрі залал келтіру мақсатында, дәлелдеме ретінде пайдаланылмауға немесе кез келген ағымдағы немесе болашақ сот талқылауы барысында жария етілмеуге тиіс.

7.3 Осы Бөлімнің ережелері мынадай жағдайларда қолданылмайды:

- Барлық Тараптар жария етуге келісім береді, немесе
- Медиатор ақпаратты жалпы заңға сәйкес жария етуге міндетті, немесе
- Медиатор кез-келген тұлғаның өміріне немесе қауіпсіздігіне қауіп төндіретін немесе кез-келген басқа қылмыс жасау қаупі бар деп санайды. Егер белгілі бір ақпарат жарияланбаса; немесе
- Медиатор, егер белгілі бір ақпарат жарияланбаса, Медиаторды қылмыстық қудалау қаупі бар деп негізді түрде санайды.

7.4 Медиацияға қатысушының Медиация барысында өзіне белгілі болған мәліметтерді осы ақпаратты берген Медиация тарапының рұқсатынсыз жария етуі Қазақстан Республикасының заңдарында белгіленген жауаптылыққа әкеп соғады.

8. Шығындар.

8.1 Медиатор қызметінің жалпы құны _____ теңге.

8.2 Медиацияны жүргізуге байланысты **шығыстарды 2-тарап төлейді.**

8.3 Осы Шарт бойынша көрсетілетін қызметтерге ақы төлеуді Тараптар шот негізінде есепті айдан кейінгі айдың 5 (бес) банктік күнінен кешіктірмей Медиатордың есеп айырысу шотына аудару жолымен жүзеге асырады

8.4 Шотты төлемеген (толық төлемеген) жағдайда Медиатордың қызмет көрсетуге кіріспеуге құқығы бар.

8.5 Егер Тараптардың жазбаша келісінде өзгеше белгіленбесе, әрбір Тарап Медиацияға қатысуға байланысты өз шығыстары мен шығындарын дербес төлеуге тиіс.

9. Қосымша шарттар

9.1. Осы Шартқа байланысты туындауы мүмкін барлық даулар мен келіспеушіліктерді Тараптар келіссөздер жолымен шешетін болады. Егер даулар мен келіспеушіліктер Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелмеген жағдайда, олар Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес сот тәртібімен, Тапсырыс берушінің орналасқан жері бойынша сот органдарында шешілуге тиіс.

9.2. Осы Шартқа барлық өзгерістер мен толықтырулар, егер олар жазбаша нысанда жасалған және оған Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған жағдайда ғана жарамды болады.

9.3. Осы Шартқа Тараптардың уәкілетті өкілдері қол қойған барлық қосымшалар оның ажырамас бөліктері болып табылады.

9.4. Тараптар заңдық мәртебесінде немесе деректемелерінде болған өзгерістер туралы бір-бірін келесі 5 күн ішінде дереу хабардар етуге міндетті.

- 9.5. Тараптардың ешқайсысы екінші Тараптың алдын ала жазбаша келісімсіз өз құқықтарын және/немесе міндеттемелерін үшінші тұлғаларға беруге құқылы емес.
- 9.6. Осы шартта уағдаласылмаған және реттелмеген барлық өзге жағдайларда Тараптар Қазақстан Республикасының заңнамасын басшылыққа алады.
- 9.7. Осы Шарт бірдей заңды күшіне ие 3 данада жасалды: Тараптар үшін 2 дана, Медиатор үшін 1 дана.

10. Тараптардың заңды мекенжайлары мен банктік деректемелері:

Медиатор: _____	
1-тарап _____	2-тарап _____